

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

ГЛАВА I

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила обработки персональных данных клиентов и использования системы самообслуживания (далее - "Правила") устанавливают основные правила EURO CASH1, UAB, с кодом юридического лица 225329030, юридический адрес: Savanorių pr. 19, Вильнюс, Литовская Республика (далее - "Компания" или "Контролер данных") цели, принципы, права и права клиентов и Компании на персональные данные, включая обязательства по их хранению. В соответствии с принципами и положениями, изложенными в настоящих Условиях, обработка данных клиентов осуществляется в отношении как - персональных данных как физических лиц, так и представителей юридических лиц, а также персональных данных клиентов, указанных в данных физических лиц, отвечающих за клиентов.
2. При обработке персональных данных Компания руководствуется положениями Директивы Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года об обработке персональных данных. Регламента (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободе перемещения таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (OJ 2016 L 119, p. 1) (General Data Protection Regulation, далее "GDPR"), Закона Литовской Республики о правовой защите персональных данных "О персональных данных" (далее "Закон") и других применимых нормативных актов, регулирующих защиту персональных данных и обработку персональных данных.
3. Целью и назначением настоящих Правил является регулирование обработки персональных данных клиентов Компанией, обеспечение соблюдения и исполнения GDPR, Закона и других соответствующих законодательных актов, а также предоставление субъектам данных доступа к информации об обработке их персональных данных.
4. Настоящие Правила регламентируют действия Компании и ее работников при обработке персональных данных с использованием установленных в Компании автоматизированных и неавтоматизированных средств обработки персональных данных, а также определяют права Субъекта данных, способы осуществления защиты персональных данных и иные вопросы, связанные с обработкой персональных данных.
5. Компания собирает и обрабатывает данные Субъекта Данных, которые Субъект Данных добровольно предоставляет по электронной почте, заказным письмом, по факсу, по телефону, при непосредственном обращении в офис Компании, путем регистрации на сайте Компании и/или загрузки мобильного приложения и получения статуса зарегистрированного пользователя (если Компания предоставляет такую возможность), а также при использовании сайта Компании или мобильного приложения Компании. В процессе оказания охранных услуг Компания также собирает данные, передаваемые с помощью оборудования, установленного на охраняемых объектах.
6. Все сотрудники Компании, обрабатывающие персональные данные, содержащиеся в Компании или ставшие известными в ходе выполнения своих обязанностей, обработчики данных,

привлекаемые Компанией, или третьи лица, привлекаемые Компанией для оказания услуг, и только в тех случаях, когда это необходимо для оказания услуг, должны соблюдать настоящие Правила.

7. Клиенты Компании, предоставляя Компании данные других лиц, обязуются информировать их о возможности ознакомления с настоящими Правилами.

8. Основные понятия, используемые в правилах:

8.1. Субъект данных - физическое лицо, от которого Компания получает и обрабатывает персональные данные.

8.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к физическому лицу - субъекту данных, личность которого известна или может быть прямо или косвенно определена с использованием таких данных, как имя, фамилия, личный идентификационный номер, дата рождения, одна или несколько характерных для человека характеристик физического, физиологического, психологического, экономического, культурного или социального характера.

8.3. Обработка данных - любое действие, совершаемое с персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, классификация, группировка, соединение, изменение (добавление или исправление), предоставление, публикация, использование, логические и/или арифметические операции, поиск, распространение, уничтожение или иное действие или совокупность действий.

8.4. Контролер данных - юридическое или физическое лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет цели и способы обработки персональных данных. Если цели обработки данных определены законом или иными правовыми актами, то контролер данных и/или порядок его назначения могут быть определены в этих законах или иных правовых актах.

8.5. Контролер данных - юридическое или физическое лицо (не являющееся работником контролера данных), уполномоченное контролером данных на обработку персональных данных. Порядок действий контролера данных и/или его уполномоченного лица может быть установлен законами или иными правовыми актами.

8.6. Согласие - это добровольное волеизъявление субъекта данных на обработку его персональных данных с известной целью. Согласие на обработку специальных персональных данных должно быть выражено ясно - в письменной, приравненной к ней или иной форме, которая неопровержимо доказывает волю субъекта данных.

8.7. Прямой маркетинг - это деятельность по рассылке по почте, телефону или другим прямым способом предложений о товарах или услугах и/или просьба высказать свое мнение о предлагаемых товарах или услугах.

8.8. Другие термины, используемые в Правилах, соответствуют терминам, определенным в GDPR, Законе или других законах в актах.

ГЛАВА II

ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9. Компания обрабатывает персональные данные клиентов в соответствии со следующими принципами:

9.1. Персональные данные обрабатываются законным, справедливым и прозрачным образом (принцип законности, справедливости и прозрачности).

9.2. Личные данные собираются для установленных, четко определенных и законных целей и не обрабатываются в дальнейшем способом, несовместимым с этими целями (принцип ограничения целей).

9.3. Персональные данные, обрабатываемые компанией, являются адекватными, надлежащими и необходимыми только для достижения целей, ради которых они обрабатываются (принцип сокращения объема данных).

9.4. Персональные данные, обрабатываемые компанией, являются точными и, при необходимости, обновляются (принцип точности).

9.5. Персональные данные хранятся в такой форме, что личность человека может быть установлена не дольше, чем это необходимо для целей, для которых обрабатываются персональные данные клиентов (принцип ограничения продолжительности хранения).

9.6. Персональные данные обрабатываются с использованием соответствующих технических или организационных мер, обеспечивающих надлежащую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной обработки данных или незаконной обработки данных, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения (принцип целостности и конфиденциальности).

10. Персональные данные обрабатываются и используются для следующих целей:

10.1. Для обработки и администрирования услуг по покупке (заказу) субъекта данных;

10.2. Для предоставления услуг, заказанных субъектом данных;

10.3. Для идентификации субъекта данных в информационных системах Компании;

10.4. Для идентификации субъекта данных при входе в его учетную запись на сайте Компании или в мобильном приложении (когда Компания предоставляет такую возможность);

10.5. для оформления подтверждений, счетов-фактур и других финансовых документов по приобретенным (заказанным) услугам;

10.6. решение проблем, связанных с реализацией, предоставлением и использованием услуг;

10.7. для связи с Субъектом данных, если условия услуг, приобретенных Субъектом данных, изменились;

10.8. для выполнения других договорных обязательств;

10.9. в целях прямого маркетинга, для оценки удовлетворенности клиентов предоставляемыми услугами, а также для улучшения предоставляемых услуг и повышения их качества;

10.10. выражать законные требования и осуществлять права, принадлежащие Компании.

ГЛАВА III

ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11. Компания собирает и обрабатывает следующие персональные данные клиентов на указанных законных основаниях:

11.1. Для исполнения договора с субъектом данных. На этом основании используются персональные данные, предоставленные субъектом данных для заключения договора или (имя, фамилия, персональный идентификационный номер,

адрес охраняемого объекта, адрес для переписки, номер телефона, адрес электронной почты, данные ответственных лиц (имя, фамилия, номер телефона), другая информация, которую субъект данных может указать в письме по электронной почте или по телефону), а также те данные, которые получены в процессе оказания услуг (расположение датчиков, местоположение на охраняемом объекте, сигналы, передаваемые с охраняемого объекта с помощью установленного оборудования, пароль, присвоенный охраняемому объекту, имя пользователя клиента в системе самообслуживания, информация, предоставленная клиентом, обращение по электронной почте или телефону о себе в обслуживании или других вопросах);

11.2. Для выполнения юридических обязательств компании. На этой правовой основе обрабатываются заключенные договоры и различные финансовые документы, которые компания должна составлять и хранить в соответствии с законодательными актами.

Заказ На этом основании мы обрабатываем и передаем ваши данные в государственные учреждения, храним копии договоров или других документов (архивирование) в течение срока, установленного правовыми актами;

11.3. На основании законных интересов компании (для улучшения качества предоставляемых услуг). На этом законном основании в различных уведомлениях или обращениях, касающихся перебоев в предоставлении услуг, заполняются анкеты, касающиеся

качество услуг. На этом основании мы обрабатываем и передаем ваши данные в государственные учреждения, храним копии договоров или других документов (архивирование) в течение срока, установленного правовыми актами;

11.4. На основании законных интересов компании (выражение законных требований и защита нарушенных прав компании). На этом законном основании обрабатываются ваши данные: имя, фамилия, код социального страхования, адрес проживания и адрес электронной почты. На этом основании мы обрабатываем и передаем ваши персональные данные, указывая их в процессуальных документах, передавая их юридическим или физическим лицам, оказывающим юридические услуги или услуги по взысканию задолженности;

11.5. На основании согласия субъекта данных. На этом законном основании обрабатываются следующие ваши данные: информация, которую мы собираем для вас с помощью веб-сайта или мобильного приложения Компании, используя файлы cookie (подробнее в Политике

использования файлов cookie по адресу www.eurocash1.lt), а также в целях прямого маркетинга, путем рассылки опросов, касающихся оценки качества предоставляемых услуг.

11.6. Иные персональные данные, не указанные в настоящих Правилах, могут обрабатываться на основании отдельного согласия субъекта данных.

12. Компания не собирает и не обрабатывает специальные персональные данные клиентов, то есть данные, раскрывающие расовую или этническую принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзе, а также генетические данные, биометрические данные, данные о состоянии здоровья или данные о сексуальной жизни и сексуальной ориентации физического лица.

13. Хранятся личные данные клиентов:

13.1. Данные, обрабатываемые в рамках исполнения договора, заключенного с клиентом (оказания услуг), хранятся в течение срока, указанного в договоре, или в течение срока действия договора на оказание услуг, за исключением случаев, указанных ниже;

13.2. После предоставления клиентом обновленных данных (телефон, адрес электронной почты, список ответственных лиц или другая информация), более неактуальные данные немедленно удаляются (за исключением данных, находящихся в резерве, резервных копий);

13.3. Данные, содержащиеся в договорах или иных документах, хранение которых определено правовыми актами, хранятся в течение срока, определенного в порядке, установленном правовыми актами;

13.4. Данные, обрабатываемые на основании согласия, хранятся до тех пор, пока клиенту предоставляются услуги, или пока клиент не отзовет данное согласие.

13.5. Данные, необходимые для предъявления судебных претензий или защиты нарушенных прав Компании, включая минимальные данные, подтверждающие согласие клиента на обработку данных, могут храниться до истечения срока давности для подачи или защиты от претензий или до окончания судебного разбирательства.

14. Персональные данные клиентов могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:

14.1. Для организаций, предоставляющих компании различные услуги - обработчики данных: компании, предоставляющие центры обработки данных, хостинг, облачные сервисы, разрабатывающие и предоставляющие программное обеспечение,

для поддержки и развития компаний, компаний, предоставляющих услуги инфраструктуры информационных технологий, компаний, предоставляющих услуги связи, компаний, предоставляющих консалтинговые, аудиторские услуги, и других поставщиков услуг. Личные данные клиентов раскрываются этим организациям только в том объеме, который необходим для оказания услуг.

14.2. В целях обеспечения надлежащего качества услуг и оперативного реагирования после получения вызова на охраняемый объект, персональные данные клиентов (адрес объекта, список ответственных лиц) могут быть переданы другим охраняемым предприятиям - нашим партнерам.

14.3. В ходе выполнения обязательств, возложенных на Компанию законом, персональные данные клиентов могут быть переданы государственным учреждениям, институтам и организациям.

14.4. Для подачи судебных исков или защиты нарушенных прав персональные данные клиентов могут быть переданы судебным органам и организациям, предоставляющим юридические услуги или услуги по взысканию задолженности.

14.5. По индивидуальному запросу субъекта данных данные могут быть переданы другим третьим лицам.

ГЛАВА IV

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ

15. Субъект данных имеет следующие основные права, закрепленные в GDPR, в отношении обработки его персональных данных:

15.1. знать (быть информированным) об обработке ваших персональных данных;

15.2. ознакомиться с вашими личными данными и порядком их обработки;

15.3. требовать исправления, уничтожения персональных данных Субъекта данных или приостановления, за исключением хранения, действий по обработке персональных данных Субъекта данных, если персональные данные Субъекта данных обрабатываются с нарушением положений действующих и действующих нормативных правовых актов;

15.4. требовать, чтобы обработанные персональные данные были переданы ему или выбранному им контроллеру данных в оцифрованном, общепринятом компьютерно-читаемом формате (право на переносимость);

15.5. не дают согласия на обработку персональных данных Субъекта данных;

15.6. Субъект данных также имеет право отказаться от предоставления своих персональных данных. В этом случае Субъект данных автоматически отказывается от своих претензий к качеству услуг, предоставляемых Компанией, поскольку запрашиваемые данные могут быть необходимы для надлежащего предоставления услуг, запрошенных/заказанных Субъектом данных;

16. Становясь нашим клиентом, субъект данных указывает свои предпочтения относительно использования его персональных данных, при предоставлении рекламных сообщений - рассылок, анкет о качестве услуг или других предложений. Субъект данных может изменить свои предпочтения, перейдя по ссылке в рекламном сообщении или связавшись с компанией по указанным контактам. Компания оставляет за собой право отправлять сообщения, связанные с выполнением заказанных клиентом услуг, напоминания о неоплаченных счетах, информацию об изменившихся условиях изменения услуг или другую информацию, о которой клиент должен быть проинформирован.

17. Субъект данных может воспользоваться своими правами, связавшись с Компанией по электронной почте. по почте info@eurocash1.lt или по телефону (8-5) 274 46 86, а также придя в офис Компании по адресу: Savanorių pr. 19, Вильнюс. Вместе с запросом субъект данных должен

предоставить документ, подтверждающий личность. Компания выполнит запрос субъекта данных в течение 30 календарных дней, за исключением случаев, когда его невозможно выполнить из-за большого количества запросов или сложности запроса. В этом случае компания обязуется выполнить запрос в кратчайший разумный срок, но не более чем в течение 60 календарных дней с момента получения запроса. Компания оставляет за собой право отказать в выполнении определенных требований субъекта данных или взимать плату за их выполнение, если субъект данных явно злоупотребляет своими правами.

18. Если субъект данных подозревает, что его данные могут обрабатываться без соблюдения требований законодательных актов, он имеет право подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных (более подробная информация на сайте www.ada.lt). В случае возникновения претензий, вопросов или подозрений в отношении обработки данных компания рекомендует попытаться решить их мирным путем.

ГЛАВА V

ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ, СРОК ДЕЙСТВИЯ

19. Настоящие Правила, принятые 05/24/2018, вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании www.eurocash1.lt. На сайте публикуется последняя (актуальная) версия Правил. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления. Мы будем информировать клиентов о любых изменениях в Правилах путем публикации последней версии на сайте Компании или по другим каналам связи.

20. Любые изменения в настоящих Правилах вступают в силу после их публичного объявления на сайте Компании.