Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo politikos įgyvendinimo tvarkos aprašo

1. priedas

**ATMINTINĖ DARBDAVIUI**

EUROCASH1, UAB įsipareigoja ir privalo:

* + Organizuoti psichologinio smurto ir kitų psichosocialinės rizikos veiksnių darbo vietose vertinimą.
	+ Užtikrinti smurto atvejų registravimą ir analizę.
	+ Užtikrinti prieš smurtą nukreiptų veiksmų nepertraukiamumą.
	+ Užtikrinti priešsmurtinės strategijos tobulinimą.
	+ Užtikrinti neatidėliotiną skundų analizę ir sprendimą.
	+ Skatinti atvirtai kalbėti apie psichologinio smurto darbe problemą.
	+ Kurti pagarba grįstą bendravimą.
	+ Nepalikti neišspręstų konfliktų.
	+ Atsižvelgti į darbuotojų nusiskundimus dėl darbo aplinkos.
	+ Nubrėžti aiškias kiekvieno darbuotojo atsakomybės ribas ir užtikrinti, kad darbuotojams keliami reikalavimai būtų aiškūs.
	+ Darbus planuoti atsižvelgiant į darbuotojų galimybes.
	+ Teikti reguliarų ir tinkamą grįžtamąjį ryšį.
	+ Užtikrinti saugumą ir teisingumą.
	+ Padėti darbuotojams ir stengtis įtraukti juos į sprendimų priėmimo procesus.
	+ Puoselėti prieš psichologinį smurtą nukreiptas vertybes.
	+ Skirti atsakingą asmenį, kuriuo visi pasitikėtų, ir sudaryti galimų psichologinio smurto darbe atvejų nagrinėjimo komisiją.
	+ Organizuoti mokymus, kviestis specialistus.
	+ Garantuoti konfidencialumą ir objektyvumą smurto aukos atžvilgiu.
	+ Garantuoti smurto aukoms tinkamą pagalbą.
	+ Taikyti drausmines priemones smurtautojams.

**ATMINTINĖ DARBUOTOJAMS**

Darbuotojai turi teisę:

* Į saugias darbo sąlygas, taip pat ir į darbo vietą be smurto apraiškų.
* Į aiškiai apibrėžtą vaidmenį darbe ir atsakomybę.
* Lankyti mokymus, skirtus smurto prevencijai.
* Rūpintis savo darbo kultūros puoselėjimu ir bendravimo kokybe.
* Derinti darbo ir asmeninio gyvenimo poreikius.
* Aktyviai dalyvauti vertinant profesinę riziką.
* Aktyviai dalyvauti įgyvendinant priešsmurtinę politiką ir kuriant strategiją.
* Netoleruoti prieš juos ir kitus asmenis nukreipto psichologinio smurto.
* Pranešti apie patirtą smurto atvejį, detaliai jį aprašyti.
* Vieni su kitais dalintis su darbu susijusia informacija.
* Klausti kilus neaiškumams dėl atsakomybių ar patyrus vaidmenų konfliktus.