

EUROCASH1, UAB Stebėjimo ir reagavimo paslaugos teikimo bendrosios taisyklės („Bendrosios taisyklės“)

1. Sąvokos

- 1.1. Apsaugos stebėjimo ir reagavimo paslauga teikiama reaguojant į žemiau nurodytus signalizacijos sistemos signalus (pranešimus) (toliau – **Signalizacijos sistemos signalai**):
- 1.1.1. **Aliarmo signalas** – signalizacijos sistemos sugeneruotas ir siunčiamas signalas, informuojantis apie signalizacijos sistemos jutiklio suveikimą stebimame objekte;
- 1.1.2. **Pavojaus signalas** – signalizacijos sistemos sugeneruotas ir siunčiamas signalas, informuojantis apie pavojaus mygtuko suveikimą. Šio signalo siuntimas suprogramuojamas signalizacijos sistemoje tik tokiu atveju, jeigu yra techninė galimybė įrengti pavojaus mygtuką stebimame objekte bei Šalims papildomai raštu susitarus dėl šio signalo įrengimo ir apmokėjimo už jo įrengimą tvarkos bei sąlygų;
- 1.1.3. **Gedimo signalas ir/ar Dingo ryšys su GPRS tinklu** – signalizacijos sistemos sugeneruotas ir siunčiamas signalas, informuojantis apie signalizacijos sistemos gedimą dėl įrangos veikimo sutrikimų ar išorinio poveikio (sabotažo) signalizacijos sistemai;
- 1.1.4. **Elektros energijos dingimo signalas** – signalizacijos sistemos sugeneruotas ir siunčiamas signalas, informuojantis apie tai, kad signalizacijos sistema negauna elektros energijos, būtinos jos tinkamam veikimui;
- 1.1.5. **Rezervinio signalizacijos sistemos maitinimo signalas** – signalizacijos sistemos sugeneruotas ir siunčiamas signalas, informuojantis apie būtinos elektros energijos tiekimo iš papildomo atsarginio maitinimo šaltinio sutrikimą ar nepakankamumą;
- 1.1.6. **Testavimo signalas** – periodiškai vieną kartą per parą signalizacijos sistemos sugeneruotas ir siunčiamas signalas, informuojantis apie tai, kad signalizacijos sistema veikia tinkamai;
- 1.1.7. **Spindulių ignoravimo signalas** – signalizacijos sistemos sugeneruotas ir siunčiamas signalas, informuojantis apie tai, kad yra atjungti atskiri signalizacijos sistemos spinduliai – atskiri jutikliai atjungti nuo bendros signalizacijos sistemos;
- 1.1.8. **Priverstinio išjungimo signalas** - signalizacijos sistemos sugeneruotas ir siunčiamas signalas, informuojantis apie priverstinį signalizacijos išjungimą.
- 1.1.9. **Gaisrinio suveikimo signalas** - signalizacijos sistemos sugeneruotas ir siunčiamas signalas, informuojantis apie gaisrinio jutiklio suveikimą.
- 1.1.10. **Sabotažo signalas** - signalizacijos sistemos sugeneruotas ir siunčiamas signalas, informuojantis apie signalizacijos sistemos sabotažinės grandinės pažeidimą.
- 1.1.11. **Klaidingas suveikimas** – aliarminis signalas, kuri sukėlė apsaugos sistemos jutiklių klaidingai interpretuotas aplinkos pokytis kai pavojus objektui negrėsė, taip pat signalai, kurių atsiradimo priežastis signalizacijos naudojimas ne pagal instrukcijoje nurodyta tvarka.
- 1.1.12. **Kiti signalai** – signalizacijos sistemos įjungimo / išjungimo signalai.
- 1.2. Kitos Bendrosiose taisyklėse naudojamos sąvokos turi reikšmę, nurodytą žemiau šiose taisyklėse ar Bendrojoje dalyje.

2. Apsaugos bendrosios pareigos

- 2.1. Apsauga įsipareigoja stebėti Objekto Signalizacijos sistemos signalus Apsaugos centriniame stebėjimo pulte (toliau – **CSP**) ir šiose Bendrosiose taisyklėse nustatytais sąlygomis reaguoti į iš Objekto gautus Signalizacijos sistemos suveikimo signalus.
- 2.2. Apsauga įsipareigoja, prieš priimdama Objektą stebėjimui, dalyvaujant Klientui, patikrinti Objekto signalizacijos sistemos būklę. Patikrinimo metu yra surašomas Bendrųjų taisyklių Priedas - „**Objekto apžiūros aktas**“, kuris, nuo pasirašymo momento laikomas neatskiriama Sutarties dalimi. Objekto apžiūros akte nurodomos rekomendacijos dėl Objekto saugumo būklės pagerinimo ir/arba trūkumai, kuriuos Klientas privalo pašalinti ir/arba privalomos sąlygos, kurias Klientas privalo įvykdyti (jeigu tokių yra). Prieš perduodant Apsaugai Objektą stebėjimui, Šalys taip pat pasirašo Bendrųjų taisyklių priedą – „Atsakingų asmenų sąrašą“, kuriame nurodomi Kliento pateiktų Atsakingų asmenų duomenys.
- 2.3. Apsauga įsipareigoja, Klientui užsakius, už šioje Specialioje dalyje nurodytą papildomą mokestį, pateikti Objekto Signalizacijos sistemos signalų suvestinę už praėjusį laikotarpį, ne ilgesnį kaip 3 (trys) mėnesiai.
- 2.4. Apsauga įsipareigoja, esant techninėms galimybėms ir Klientui pageidaujant, už papildomą mokestį Objekte atlikti vienkartinius Apsaugos ar kitų asmenų sumontuotos signalizacijos sistemos modernizavimo ir einamojo remonto darbus, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, šalinti gedimus, programuoti ar keisti sistemos įrenginius, prietaisus ir/ar mazgus. Šiuo atveju Šalys raštu sudaro atskirtą **Signalizacijos sistemos techninio aptarnavimo aktą**, kuriame numatomi Objekte atliekami modernizavimo ir einamojo remonto darbai bei atsiskaitymo už juos tvarka ir terminai ir kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Apsauga turi teisę atsisakyti vykdyti Kliento Objekte sumontuotos signalizacijos sistemos modernizavimo ar einamojo remonto darbus, jeigu Klientas atsisako suderinti

ir pasirašyti Signalizacijos sistemos techninio aptarnavimo aktą arba nesudaro sąlygų normaliam ir saugiam Apsaugos darbuotojų darbui.

2.5. Apsauga įsipareigoja, Šalims sudarius atskirą **Susitarimą dėl signalizacijos sistemos įrangos sumontavimo**, sumontuoti stebimame Objekte įrangą, būtiną šiai Sutarčiai vykdyti. Įrangos montavimo, perdavimo ir naudojimo sąlygos bei kaina nurodomos Susitarime dėl signalizacijos sistemos įrangos sumontavimo.

2.6. Paslaugų teikimui Apsauga turi teisę pasitelkti į pagalbą trečiuosius asmenis (subrangovus), jei tai yra būtina prisiimtiems sutartiniams įsipareigojimams vykdyti. Šiuo atveju riziką už trečiųjų asmenų veiksmus prisiima Apsauga.

3. Kliento bendrosios pareigos

3.1. Klientas įsipareigoja:

3.1.1. Apsaugos reikalavimu pateikti tikrovę atitinkančią Paslaugų tinkamam teikimui būtiną informaciją apie Objektą, taip pat Objekto plano kopiją;

3.1.2. Apsaugos reikalavimu pateikti susipažinimui nuosavybės teisę ar kitą valdymo teisę į Objektą patvirtinantį dokumentą;

3.1.3. Priede „Objekto atsakingų asmenų sąrašas“ nurodyti Atsakingų asmenų (kurie be atskiros Kliento įgaliojimo turi teisę bet kada pateikti į Objektą, įjungti ir išjungti Objekto signalizacijos sistemą, operatyviai spręsti kitus galinčius kilti klausimus, Apsaugai vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį, ir, Apsaugai kviečiant, galinčius atvykti į Objektą) duomenis (vardą, pavardę, telefono numerį, pareigas, namų adresą) (toliau – Atsakingi asmenys). Klientas privalo užtikrinti, kad bent su vienu iš nurodytų Atsakingų asmenų telefonu Apsauga galėtų susisiekti visą parą. Pasikeitus nurodytiems „Objekto atsakingų asmenų sąrašė“ Atsakingiems asmenims ar jų duomenims, Klientas įsipareigoja nedelsiant informuoti Apsaugą apie Atsakingų asmenų arba jų duomenų pasikeitimą vienu iš nurodytų telefonų (8-5) 2 744 611, (8-5) 2 333 805, 8 659 70975 arba 8 620 11112 ir ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pateikti dėl to raštišką pranešimą. Jeigu Klientas šiame punkte nustatyta tvarka per nurodytą laiką raštu neinformuos Apsaugos apie Atsakingų asmenų ar jų duomenų pasikeitimą, pasibaigus nurodytam trijų dienų laikotarpiui Atsakingais asmenimis bus laikomi asmenys, nurodyti „Atsakingų asmenų sąrašė“, o Apsauga naudosis „Atsakingų asmenų sąrašė“ nurodytus Atsakingų asmenų duomenis;

3.1.4. Užtikrinti nuolatinį tinkamą signalizacijos sistemos veikimą, nedelsiant imtis priemonių, kad būtų atliktas signalizacijos sistemos gedimų remontas. Užtikrinti, kad Objekto signalizacijos sistemą eksploatuotų tik tinkamai apmokyti asmenys, nedaryti jokių veiksmų, kurie galėtų pakenkti signalizacijos sistemai bei užtikrinti, kad signalizacijos sistemai negalėtų pakenkti kiti, nuo Kliento priklausantys asmenys;

3.1.5. Signalizacijos sistemos gedimo atveju, jei Klientas neturi signalizacijos sistemos aptarnaujančio įmonės, Klientas turi teisę iškviešti Apsaugos techninę tarnybą bei už kiekvieną tokį iškvietimą sumokėti Šalių iš anksto sutartą kainą;

3.1.6. Skirti tvarkingą telefoninio ryšio liniją, reikalingą stebimo Objekto signalizacijos sistemai prijungti prie Apsaugos CSP ir apmokėti šios linijos naudojimo išlaidas. Bet kokias kitas ryšio priemones Klientas gali jungti prie šios linijos tik iš anksto raštu suderinęs tai su Apsauga. Jei telefoninio ryšio linijų nėra arba Klientas nepageidauja, kad signalizacijos sistema būtų pajungta per jas, įsigyti kitas su Apsauga suderintas ryšio priemones, užtikrinančias Objekto Signalizacijos sistemos signalų perdavimą į Apsaugos CSP. Bet kokia įranga, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, telefono ryšio linija, signalizacijos sistema, atskiri jos elektroninių duomenų perdavimo komponentai, gali būti Kliento naudojama išimtinai tik Sutarties tikslais. Klientas įsipareigoja atlyginti Apsaugos ar trečiųjų asmenų nuostolius dėl netinkamo tokios įrangos naudojimo, taip pat dėl jos naudojimo ne pagal Sutartyje nustatytą paskirtį;

3.1.7. Prieš įjungdamas signalizacijos sistemą įsitikinti, kad Objekte nėra likusių žmonių, yra uždarytos visos Objekto vidinės durys ir langai, orlaidės, užrakintos išorinės durys, jei yra – užrakintos grotuotos durys, langų ir kitos grotos, nuleistos visos apsauginės žaliuzės, judesio jutikliai nėra uždengti, nėra likusių įjungtų nebūtinių elektros, dujų ir kitų prietaisų, bei yra pašalintos kitos priežastys, kurios gali sukelti grėsmę Objekto saugumui ir/ar klaidingus signalizacijos sistemos suveikimus. Klaidingu signalizacijos suveikimu laikomi visi tie atvejai, kuomet Apsaugos CSP buvo gautas signalizacijos suveikimo signalas, į kurį Apsauga reagavo Bendrųjų taisyklių 4.3. punkte nustatyta tvarka, tačiau Objekto pažeidimo ar kitokio neteisėto kėsinišio į Objektą požymių nustatyta nebuvo (toliau – **Klaidingas signalizacijos suveikimas**).

3.1.8. Nedelsiant vienu iš nurodytu telefonu **+370 620 11 112, (8-5) 2 744 611, (8-5) 2 333 805, 8 659 70975** ir vėliau raštu informuoti Apsaugą apie signalizacijos sistemos gedimus, sutrikimus, taip pat nedelsiant pranešti Apsaugai apie pastebėtus bet kokius Objekto pažeidimus, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, vagystės, įsilaužimo požymius;

3.1.9. Ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu informuoti Apsaugą apie planuojamus Objekto rekonstrukcijos ar remonto darbus, dėl kurių gali keistis signalizacijos sistemos veikimas ir/arba tai gali turėti įtakos Apsaugos įsipareigojimams pagal Sutartį vykdymui,

3.1.10. Objekte daiktus laikyti taip, kad jie nepažeistų signalizacijos sistemos prietaisų ir netrukdytų jiems normaliai veikti. Pinigus, brangenybes, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, brangakmenius, tauriuosius metalus, gaminius iš jų ar jų laužą, saugoti seife, t. y. iš esmės metalinėje rakinamoje dėžėje, kuri turi sudėtingą rakinimo mechanizmą ar kodinį užraktą, yra atspari mechaniniam, ugnies poveikiui, pritvirtinta prie grindų ar mūrinės sienos, kurios duralės nupjovus skląščius neišsiima ir kuri iš esmės atitinka seifų standartus tokio pobūdžio turtui saugoti;

3.1.11. Gavus Apsaugos pranešimą apie suveikusią signalizacijos sistemą, užtikrinti, kad nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30min. (trisdešimt) minučių, į Objektą atvyktų bent vienas iš Atsakingų asmenų. Apsaugos darbuotojų reikalavimu Atsakingas asmuo turi pateikti asmens dokumentą. Atsakingam asmeniui nustatyta šiame punkte laiku

neatvykus į Objektą, atsisakius atvykti ar nepavykus nei vienam iš Atsakingų asmenų prisiskambinti, Apsauga nutraukia Objekto fizinę saugą ir atšaukia reagavimo grupę. Tokiu atveju Klientas prisiima visą riziką ir atsakomybę dėl nuostolių, kurie gali atsirasti dėl Objekto fizinės saugos nutraukimo ir reagavimo grupės atšaukimo;

3.1.12. Jeigu stebimame Objekte Klientas nustato materialinių vertybių vagystės (sugadinimo, sunaikinimo) faktą, Klientas įsipareigoja neatlikti įvykio vietoje jokios veiklos, kol atvyks Apsaugos ir policijos atstovai bei bus įformintas laisvos formos **Materialinių vertybių vagystės (sugadinimo, sunaikinimo) aktas**, kurį pasirašo Atsakingas asmuo, jei jis yra atvykęs, ir reagavimo grupės Apsaugos darbuotojas. Įvykio vieta Objekte laikoma pastatas, patalpa, teritorija ar jos dalis, iš kurios betarpiškai buvo įvykdyta materialinių vertybių vagystė (sugadinimas, sunaikinimas) ar kurioje kitaip buvo sužalotas saugomas turtas arba kurioje gali būti likę nusikaltimo, teisės pažeidimo pėdsakų. Šis įsipareigojimas bet kuriuo atveju neatleidžia Kliento nuo pareigos imtis visų įmanomų veiksmų įvykio metu kilusiai žalai sumažinti.

3.1.13. Įvykus Objekte vagystei ar (ir) Objekte esančio materialinių vertybių sugadinimui ar (ir) bet kokiam įvykiui, dėl kurio Klientui gali kilti materialinė žala, Klientas įsipareigoja organizuoti Objekto ar jame esančių materialinių vertybių žalos dydžio nustatymo procedūrą, apie kurią privalo informuoti Apsaugą. Klientui nesuorganizavus Objekto ar jame esančių materialinių vertybių žalos dydžio nustatymo procedūros ar nepranešus apie organizuojamą procedūrą Apsaugai, Klientas neturi teisės reikšti pretenzijų Apsaugai dėl patirtos žalos bei nereikalaus patirtos žalos atlyginimo iš Apsaugos, net ir tuo atveju, jeigu žala buvo padaryta dėl Apsaugos kaltės.

3.1.14. Sudarant perdavimo-priėmimo aktą, pateikti Apsaugai 2 (du) komplektus raktų, skaičių kombinacijas elektroninėms (kitoms) spynoms atrakinti, jeigu priėjimas prie stebimo Objekto ribojamas vartais, rakinamomis laiptinės durimis ar pan., bei pagal galimybes užtikrinti, kad nebūtų kitų fizinių kliūčių, kurios, Apsaugai reaguojant į signalizacijos sistemos suveikimą, trukdytų Apsaugos darbuotojams patekti prie stebimo Objekto, taip pat į prie Objekto esančias bendro naudojimo patalpas ir teritorijas. Klientas patvirtina, kad supranta, jog Apsauga galės ir privalės Objektą apžiūrėti tik iš tų vietų, į kurias nebus ribotas Apsaugos patekimas. Klientas prisiima visą riziką ir atsakomybę dėl nuostolių, kurie gali atsirasti dėl Apsaugos negalėjimo patekti prie Objekto ir jį apžiūrėti dėl šiame punkte nurodytų priežasčių.

3.1.15. Užtikrinti, kad prie esamos signalizacijos sistemos centralės, kuri pajungta į Apsaugos CSP, nebūtų jungiami nestebimi objektai (patalpos, atskiri patalpų perimetrai, spinduliai). Tokius papildomus objektus (patalpas, perimetrus, spindulius) prijungti prie jau stebimo Objekto pulsto (centralės) galima tik iš anksto tai raštu suderinus su Apsauga;

3.1.16. Laiku ir tinkamai vykdyti Apsaugos raštu pateiktus nurodymus dėl Objekto saugumo trūkumų pašalinimo;

3.1.17. Užtikrinti, kad Objekto slaptažodis netaptų žinomas jokiems tretiesiems asmenims, išskyrus Atsakingus asmenis.

4. Objekto stebėjimo ir reagavimo sąlygos

4.1. Objekte įrengtos Signalizacijos sistemos signalų stebėjimas vykdomas, kai Objekto signalizacijos sistema yra įjungta į Apsaugos CSP (Objektas yra perduotas stebėjimui). Apsauga nekontroliuoja signalizacijos sistemos įjungimo ir išjungimo Objekte laiko, tačiau Šalims pasirašius atskirą susitarimą tokia paslauga gali būti teikiama.

4.2. Signalizacijos sistema, prijungta prie Apsaugos CSP, neapsaugo telefono linijų. Pažeidus telefono liniją, signalizacijos sistema veikia vietiniu režimu, jeigu neįrengtas radijo arba kitoks ryšys su Apsaugos CSP.

4.3. Gavusi iš objekto į Apsaugos CSP Signalizacijos sistemos Aliarmo, Sabotažo, Gaisrinio suveikimo, Priverstinio išjungimo ir Pavojaus signalus Apsauga privalo nusiųsti apsaugos darbuotojus į objektą ir imtis kitų veiksmų:

4.3.1. nedelsiant - ne vėliau kaip per Šalių sutartą laiką, kuris numatytas šios Specialioje dalyje, nuo signalo gavimo momento Apsaugos CSP, atvykti prie Objekto. Apsaugos darbuotojai, atvykę prie Objekto pagal galimybes iš išorės apžiūri Objekto perimetrą, imasi įstatymų leidžiamų priemonių užtikrinant Objekto ir jame esančių asmenų bei turto apsaugą, esant aiškiems įsibrovimo į Objektą požymiams. Esant reikalui, Apsauga iškviečia į Objektą atitinkamą specializuotą tarnybą (greitąją medicininę pagalbą, priešgaisrinę apsaugą ir pan.), o pastebėję teisės pažeidimo požymius informuoja policiją. Apsaugos darbuotojai neprivalo Objekte atlikti specializuotoms tarnyboms, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, greitosios medicininės pagalbos, priešgaisrinės apsaugos, priskirtų funkcijų

4.3.2. imasi priemonių sulaikyti aptiktus Objekte ar prie Objekto asmenis, įtariamus teisės pažeidimo padarymu, o sulaikius, perduoda juos atitinkamoms tarnyboms;

4.3.3. nustačius, kad sulaikytas įtariamasis teisės pažeidimu asmuo yra susijęs su Klientu giminytės ryšiais, darbo ar kitokiais santykiais, toks asmuo atitinkamoms tarnyboms gali būti neperduodamas Kliento ar jo Atsakingo asmens pageidavimu, išreikštu žodžiu, paskambinus Bendrųjų taisyklių 4.4. punkte nurodytais telefonais ir pasakius Objekto slaptažodį;

4.3.4. Apsaugos darbuotojai, atvykę ir apžiūrėję Objektą, informuoja Klientą ar jo Atsakingą asmenį apie signalizacijos sistemos suveikimą ir esamus Objekto pažeidimus ar įsibrovimo į Objektą požymius, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, išdaužtus langus, išlaužtas duris, atrakintas duris;

4.3.5. neaptikus Objekto pažeidimų ar įsibrovimo požymių, Apsaugos darbuotojai vykdo Objekto fizinę saugą ir Bendrųjų taisyklių 3.1.11 punkte nustatytą laiką laukia atvykstančio Atsakingo asmens, kad jis atidarytų Objektą ir įleistų Apsaugos darbuotojus signalizacijos sistemos suveikimo priežastims nustatyti. Jei, neaptikus akivaizdžių įsilaužimo į stebimą Objektą požymių, su Klientu arba jo Atsakingais asmenimis nurodytais telefonais nepavyko susisiekti arba jie atsisakė atvykti į Objektą, Apsaugos darbuotojai palieka objektą ir neprisiima jokios su tuo susijusios atsakomybės dėl nuostolių ar žalos Objektui ar jame esančiam turtui;

4.3.6. aptikus akivaizdžius Objekto pažeidimus ar įsibrovimo požymius, Apsaugos darbuotojai vykdo Objekto fizinę saugą iki atvyks Atsakingas asmuo. Šiuo atveju Apsauga įsipareigoja dėti pastangas, kad kuo greičiau būtų susisiekiama su Klientu;

4.3.7. Kliento prašymu vykdo Objekto fizinę apsaugą, jei Atsakingi asmenys per numatytą laiką, negali atvykti į Objektą, tačiau kreipiasi į Apsaugą su žodiniu prašymu saugoti Objektą sutartą laiką už Sutartyje numatytą kainą;

4.3.8. Jei bus gautas pavienis signalizacijos aliarminis signalas, bus laikoma, kad Objektui pavojus negresia. Tokiu atveju apie signalizacijos suveikimą Klientas bus informuojamas telefonu, nepavykus priskambinti nei vienam iš atsakingų asmenų, bus nusiųsta SMS žinutė Atsakingam asmeniui pagal sąrašą, ir prie Objekto nebus paliekamas budėti Apsaugos darbuotojas.

4.3.9. Jei bus gautas signalizacijos aliarminis signalas ir vienos minutės bėgyje po aliarminio signalo gavimo bus gautas signalizacijos sistemos išjungimo signalas, preziumuojama, kad Kliento Atsakingas asmuo, žinantis saugos sistemos kodą yra objekte. Tokiais atvejais Apsauga turi teisę atšaukti greitojo reagavimo grupę apie tai informuodama Kliento atsakingą asmenį nusiųstus SMS pranešimą Kliento nurodytiems Atsakingiems (-iems) asmeniui (-ims)

4.3.10. Gavus signalizacijos aliarminį signalą iš objekto į CSP vienos minutės bėgyje, po aliarminio signalo gavimo, greitojo reagavimo grupė gali būti atšaukiama mobiliosios programėlės pagalba arba paspaudžiant gauto SMS pranešimo nuorodą ir įvedant objekto slaptažodį.

4.4. Apie klaidingus signalizacijos suveikimus, Klientas nedelsiant praneša Apsaugai vienu iš nurodytų telefonų: **+370 620 11 112, (8-5) 2 744 611, (8-5) 2 333 805 arba 8 659 70975**, nurodydamas Objekto numerį, slaptažodį, Objekto pavadinimą, tikslų adresą, skambinančiojo asmens vardą, pavardę, darbo, namų ar mobilųjį telefono numerį. Jeigu apie klaidingą signalizacijos suveikimą Apsaugai pranešama 1 (vienos) minutės bėgyje, Apsaugos greito reagavimo grupė atšaukiama ir toks klaidingas signalizacijos suveikimas nėra priskaičiuojamas prie Klaidingų signalizacijos suveikimų skaičiaus per mėnesį kaip tai numatyta šiame punkte. Jeigu Apsaugos reagavimo grupė atvyksta į Objektą dėl Klaidingo signalizacijos suveikimo, už kiekvieną Apsaugos reagavimo grupės atvykimą Klientas sumoka mokesťį, numatytą Specialioje dalyje.

4.5. Apsauga, gavusi Gedimo signalą, tuo metu, kai Objekto signalizacijos sistema yra įjungta į Apsaugos CSP, privalo nedelsiant informuoti telefonu, jei nepavyksta prisiskambinti nusiųstus SMS žinutę) Klientą ir, jeigu Klientas pageidauja, veikti kaip numatyta šios Sutarties 4.3. punkte. Šiuo atveju laikas, per kurį Apsaugos darbuotojai privalo atvykti prie Objekto, skaičiuojamas nuo to momento, kada Klientas pareiškė minėtą pageidavimą. Jeigu Klientas pareiškia, kad nepageidauja, jog Apsaugos darbuotojai vyktų prie stebimo Objekto, Apsauga neprisiima atsakomybės dėl, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, Gedimo signalo gavimo metu iš stebimo Objekto įvykdytos materialinių vertybių vagystės, sunaikinto ar sugadinto turto ar kt. žalos.

4.6. Apsauga, gavusi Sabotažo signalą, kai Objekto signalizacijos sistema nėra įjungta į Apsaugos CSP, privalo informuoti apie tai Klientą paskambinus telefonu ir/arba nusiųstus SMS pranešimą. Apsauga, gavusi Gedimo signalą, Rezervinio signalizacijos sistemos maitinimo signalą ir/arba negavusi Testavimo signalo, nuo 7 val. iki 22 val., privalo informuoti apie tai Klientą paskambinus telefonu. Kitu laiku Klientas informuojamas SMS pranešimu.

4.7. Apsauga, gavusi Elektros energijos dingimo, Spindulių ignoravimo signalą, kai Objekto signalizacijos sistema nėra įjungta į Apsaugos CSP, privalo informuoti apie tai Klientą nusiųstus SMS pranešimą

4.8. Visi kiti signalizacijos sistemos įjungimo / išjungimo signalai gaunami į Apsaugos CSP laikomi informaciniais ir skirti archyvui.

4.9. Apsaugos reagavimo grupė, atvykusi į Objektą, esant Objekto Atsakingam Kliento asmeniui, sudaro **Stebimo objekto apžiūros suveikus signalizacijos sistemai aktą**, kuriame nurodomas Objekto pavadinimas, adresas, signalizacijos sistemos signalo, skirto reagavimui, gavimo laikas, signalizacijos sistemos suveikimo priežastis, Objekto (jei buvo saugomas fizine sauga) apsaugos laikas. Šį Aktą pasirašo Atsakingas asmuo, jei jis yra atvykęs, ir reagavimo grupės Apsaugos darbuotojas.

4.10. Apsauga, siekdama apginti Sutarties Šalių interesus bei rinkdama įrodymus, kurie galėtų būti panaudoti ginčo tarp Šalių sprendimo metu, turi teisę įrašyti telefoninius ir kitus pokalbius tarp Apsaugos ir Kliento (jo atstovų) ar/ir tarp Apsaugos ir trečiųjų asmenų, kurie susiję su Sutarties vykdymu. Klientas pasirašydamas Sutartį patvirtina, kad sutinka su šiame punkte numatyta sąlyga. Klientas pasirašydamas Sutartį taip pat patvirtina, kad sutinka, kad Apsauga šios Sutarties vykdymo tikslais tvarkytų šioje Sutartyje nurodytus Kliento ir Atsakingų asmenų asmens duomenis.

4.11. Apsauga, telefonu teikdama ar gaudama informaciją iš Kliento ir/arba Atsakingų asmenų, turi įsitikinti pašnekovo asmens tapatybę, paklaUSDama kiekvienam Objektui priskirto slaptažodžio. Asmuo, teisingai pasakęs Kliento pateiktame Atsakingų asmenų sąrašė nurodytą savo vardą, pavardę ir Objekto slaptažodį, laikomas Atsakingu asmeniu. Apsauga neprivalo imtis jokių papildomų priemonių tokio asmens tapatybei nustatyti.

5. Atsiskaitymo pagal Sutartį tvarka

5.1. Apsauga kiekvieną mėnesį pateikia Klientui apmokėjimui PVM sąskaitą faktūrą, kurią Klientas privalo apmokėti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos.

5.2. Jeigu Klientas Specialiojoje dalyje nurodė elektroninio pašto adresą PVM sąskaitų faktūrų gavimui, tai PVM sąskaitos faktūros Klientui išsiunčiamos (pateikiamos) tik paštu Specialiojoje dalyje nurodytu elektroniniu paštu. Jeigu Klientas nenurodė elektroninio pašto adreso PVM sąskaitų faktūrų gavimui arba jeigu Kliento pateikti elektroninio pašto adresai yra negaliojantys arba jeigu Klientas aiškiai išreiškė pageidavimą PVM sąskaitas faktūras gauti popieriuje, PVM sąskaitos faktūros Klientui išsiunčiamos (pateikiamos) paštu Specialiojoje dalyje nurodytu adresu ar kitu Kliento nurodytu adresu, taikant Specialiojoje dalyje nurodytą mokesťį.

5.3. PVM sąskaitos faktūros negavimas neatleidžia Kliento nuo prievolės mokėti už suteiktas paslaugas ir jokioms aplinkybėms esant, nepašalina Kliento atsakomybės už šių prievolių nevykdymą. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už einamąjį atsiskaitymo laikotarpį, likus 3 (trims) dienoms iki atsiskaitymo termino pabaigos, Klientas privalo atsiskaityti pagal informaciją, gautą Apsaugos telefono numeriu **(8 5) 2 744 693**. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už einamąjį atsiskaitymo laikotarpį, Klientas turi pareikalauti, kad Apsauga pateiktų jam PVM sąskaitos faktūros kopiją.

5.4. Jei Klientas iki einamojo mėnesio 15 dienos negauna iš Apsaugos PVM sąskaitos faktūros už einamąjį mėnesį teikiamas paslaugas, jis privalo ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 30 dienos sumokėti paskutinėje gautoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą sumą bei įspėti, tame tarpe ir raštu, Apsaugą apie PVM sąskaitos faktūros negavimo faktą. Apsaugai pateikus Klientui PVM sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas, Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokios PVM sąskaitos faktūros gavimo sumokėti Apsaugai susidariusį skirtumą tarp sumokėto ir mokėtino mokesčio už suteiktas paslaugas. Jei Klientas, laikantis šiame punkte nustatytos tvarkos buvo sumokėjęs didesnę sumą už suteiktas paslaugas, tokie mokėjimai bus įskaitomi į mokėjimus, mokėtinus už ateinančių mėnesį.